

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ комунального некомерційного підприємства «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради
від 08.06.2026 № 143 /0/557-26

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради в особі директора Зливка Лариси Василівни, яка діє на підставі Статуту, далі – Виконавець, з одного боку, та **Фізична особа**, яка своїми діями звернулась до Виконавця з метою отримання платних медичних послуг, далі – Замовник, з іншого боку, що надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Публічний договір про надання платних медичних послуг (далі – Договір) на нижченаведених умовах:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір про надання платних медичних послуг (далі – Договір) – договір приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного кодексу України, умови якого встановлюються Виконавцем однаковими для всіх Замовників.

Публічна оферта – пропозиція Виконавця укласти цей Договір на визначених ним умовах.

Акцепт – повне та безумовне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом здійснення оплати замовленої платної медичної послуги в порядку, визначеному цим Договором.

Замовник – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання платних медичних послуг, або її законний представник.

Виконавець – Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради.

Платна медична послуга – медична послуга, що надається Виконавцем на платній основі відповідно до чинного законодавства України.

Перелік платних медичних послуг – затверджений Виконавцем перелік платних медичних послуг із зазначенням їх вартості, розміщений на офіційному веб-сайті Виконавця та на інформаційному стенді на першому поверсі закладу.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Медична інформація – інформація про стан здоров'я Замовника, його діагноз, результати обстежень та інші відомості, отримані під час надання платних медичних послуг.

Місце надання платних медичних послуг – місце провадження господарської діяльності з медичної практики Виконавця.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір є публічним договором та визначає порядок і умови надання Виконавцем платних медичних послуг Замовникам.

2.2. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Замовником акцепту відповідно до умов цього Договору. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтями 205, 207, 633, 634, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

2.3. Медичні послуги надаються за місцем провадження господарської діяльності Виконавця або в іншому місці відповідно до законодавства України.

2.4. Виконавець надає платні медичні послуги на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, виданої відповідно до законодавства України.

2.5. Замовник підтверджує, що до моменту акцепту був належним чином ознайомлений з умовами цього Договору, переліком платних медичних послуг та їх вартістю (тарифами).

2.6. Актуальна редакція цього Договору, перелік платних медичних послуг та їх вартість (тарифи) розміщуються на офіційному веб-сайті Виконавця (<https://25pol.city.kh.ua/>) та на інформаційному стенді на першому поверсі закладу.

2.7. Замовник підтверджує, що повідомлений про склад та зміст персональних даних, мету їх обробки, права суб'єкта персональних даних та осіб, яким можуть передаватися такі дані у випадках, передбачених законодавством України.

2.8. Виконавець інформує Замовника про можливість отримання безоплатних медичних послуг відповідно до Програми медичних гарантій у випадках, передбачених законодавством України.

3. ВАРТІСТЬ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість платних медичних послуг визначається відповідно до затвердженої вартості (тарифів) Виконавця, чинних на дату оплати послуги.

3.2. Оплата платних медичних послуг здійснюється Замовником у формі 100-відсоткової попередньої оплати, якщо інше не встановлено Виконавцем.

3.3. Оплата платних медичних послуг може здійснюватися шляхом:

- безготівкового переказу на рахунок Виконавця;
- через установи банків;
- через платіжні термінали;
- іншими способами, не забороненими законодавством.

3.4. Підтвердженням оплати є розрахунковий документ відповідно до вимог законодавства України.

3.5. Якщо під час надання платних медичних послуг виникає необхідність у додаткових обстеженнях тощо, вони здійснюються за попередньою згодою Замовника та оплачуються окремо.

3.6. У разі відмови Замовника від отримання платної медичної послуги до початку її надання Виконавець повертає сплачені кошти протягом 15 робочих днів з дати отримання письмової заяви на ім'я директора Виконавця.

3.7. У разі відмови від послуги після початку її фактичного надання Замовник відшкодовує Виконавцю фактично понесені витрати.

3.8. Зміна вартості (тарифів) не поширюється на послуги, які вже були оплачені Замовником до набрання чинності новими тарифами.

3.9. Виконавець має право відмовити у наданні платної медичної послуги у випадках, передбачених законодавством України, цим Договором або якщо Замовник не виконав обов'язкові умови для її отримання.

3.10. Реквізити для здійснення оплати платних медичних послуг наведено у розділі 12 цього Договору «МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ».

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Акцептом умов цього Договору є повне та безумовне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом здійснення оплати замовленої платної медичної послуги в порядку, визначеному цим Договором.

4.2. З моменту акцепту Замовник вважається таким, що повністю ознайомився та погодився з умовами цього Договору.

4.3. Замовник підтверджує, що:

- має необхідний обсяг цивільної дієздатності для укладення цього Договору;
- діє добровільно та у власних інтересах або в інтересах особи, законним представником якої він є;
- надав достовірні персональні дані;
- ознайомився з умовами цього Договору та погоджується з ними.

4.4. Договір не потребує підписання Сторонами та є обов'язковим для виконання після його акцепту.

5. ЯКІСТЬ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЇХ НАДАННЯ

5.1. Платні медичні послуги надаються Виконавцем відповідно до Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», вимог законодавства України, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я України, клінічних протоколів, стандартів медичної допомоги та інших нормативно-правових актів України.

5.2. Платні медичні послуги надаються медичними працівниками, які перебувають у трудових відносинах із Виконавцем та мають необхідну освіту, кваліфікацію і право на здійснення відповідної професійної діяльності.

5.3. До початку надання платної медичної послуги Замовнику надається інформація про характер послуги, її обсяг, орієнтовну тривалість, можливі ризики та вартість.

5.4. Надання платних медичних послуг може здійснюватися за попереднім записом або в порядку живої черги залежно від виду платної медичної послуги та організації роботи Виконавця.

5.5. Дата та час надання платних медичних послуг узгоджується між Виконавцем та Замовником.

5.6. Виконавець має право перенести дату або час надання платної медичної послуги у випадках:

- тимчасової непрацездатності медичного працівника;
- виникнення обставин непереборної сили;
- технічних причин, що унеможливають надання послуги;
- виявлення медичних протипоказань до проведення відповідного обстеження тощо;
- запізнення Замовника більше ніж на 10 хвилин.

5.7. У разі неможливості надання послуги у погоджений час Виконавець зобов'язаний запропонувати Замовнику іншу дату та час її отримання.

5.8. Замовник зобов'язаний надати повну та достовірну інформацію щодо стану свого здоров'я, необхідну для належного надання платної медичної допомоги. Замовник несе відповідальність за достовірність наданої інформації.

5.9. Ускладнення або побічні реакції, які є відомими медичними ризиками та виникли за умови належного надання платної медичної допомоги відповідно до стандартів медичної допомоги, самі по собі не можуть автоматично свідчити про неналежне надання платної медичної послуги.

5.10. Після надання медичної послуги Замовнику надаються відповідні медичні документи згідно із законодавством України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання платних медичних послуг.

6.1.2. Обробляти персональні дані Замовника в порядку, визначеному законодавством України.

6.1.3. Відмовити у наданні платних медичних послуг або перенести їх надання у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

6.1.4. Вносити зміни до цього Договору шляхом оприлюднення нової редакції на офіційному веб-сайті та інформаційному стенді закладу. Такі зміни застосовуються до правовідносин, що виникли після набрання ними чинності.

6.1.5. Отримувати оплату за надані медичні послуги відповідно до встановленої вартості (тарифів).

6.1.6. Вимагати відшкодування шкоди, заподіяної майну Виконавця з вини Замовника.

6.2. Виконавець зобов'язаний:

6.2.1. Надавати платні медичні послуги належної якості відповідно до законодавства України.

6.2.2. Дотримуватися вимог щодо захисту персональних даних та лікарської таємниці.

6.2.3. Інформувати Замовника про характер, обсяг та вартість платних медичних послуг.

6.2.4. Вести медичну документацію відповідно до вимог законодавства України.

6.2.5. Надавати Замовнику документи, що підтверджують оплату послуг, у випадках, передбачених законодавством України.

6.2.6. Забезпечувати належні умови перебування Замовника під час отримання платних медичних послуг.

6.2.7. Інформувати Замовника про можливість отримання безоплатних медичних послуг у межах Програми медичних гарантій.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник має право:

7.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію про медичні послуги, порядок їх надання та їх вартість.

7.1.2. Отримувати медичні послуги належної якості.

7.1.3. Отримувати інформацію про стан свого здоров'я та ознайомлюватися з медичною документацією у порядку, встановленому законодавством України.

7.1.4. Відмовитися від платної медичної послуги до початку її надання або припинити її отримання відповідно до вимог законодавства України.

7.1.5. На повагу до честі, гідності, приватного життя та збереження лікарської таємниці.

7.1.6. Подавати претензії щодо якості платних медичних послуг у письмовій формі на ім'я директора Виконавця.

7.2. Замовник зобов'язаний:

7.2.1. Надати достовірні персональні дані та інформацію про стан здоров'я.

7.2.2. Виконувати законні вимоги медичних працівників, необхідні для надання платної медичної послуги.

7.2.3. Дотримуватися правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

7.2.4. Своєчасно з'являтися на прийом або завчасно повідомляти про неможливість прибуття.

7.2.5. Оплачувати платні медичні послуги відповідно до умов цього Договору.

7.2.6. Виконувати медичні рекомендації, надані після отримання платних медичних послуг.

7.2.7. Дбайливо ставитися до майна Виконавця.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

8.1. Договір набирає чинності з моменту його акцепту Замовником.

8.2. Договір є публічною офертою без визначеного строку дії та діє до його відкликання або заміни новою редакцією Виконавцем.

8.3. Актуальна редакція Договору розміщується на офіційному веб-сайті Виконавця та на інформаційному стенді на першому поверсі закладу.

8.4. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору шляхом оприлюднення нової редакції.

8.5. Зміни до Договору не поширюються на платні медичні послуги, які були повністю оплачені до дати набрання чинності відповідними змінами.

8.6. Договір може бути припинений:

– за взаємною згодою Сторін;

– за ініціативою Замовника відповідно до законодавства України;

– за ініціативою Виконавця у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором;

– з інших підстав, передбачених законодавством України.

8.7. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, які виникли під час його дії.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

9.2. Виконавець несе відповідальність за неналежне надання платних медичних послуг у випадках та межах, визначених законодавством України.

9.3. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що виникли внаслідок:

– надання Замовником недостовірної або неповної інформації про стан свого здоров'я;
– невиконання або неналежного виконання Замовником медичних рекомендацій, призначень чи приписів медичних працівників;

– приховування Замовником відомостей про перенесені захворювання, алергічні реакції, протипоказання або інші обставини, які можуть вплинути на результати медичного втручання;

– дії або бездіяльності третіх осіб, за які Виконавець не відповідає відповідно до законодавства України.

9.4. Замовник несе відповідальність за достовірність наданих ним персональних даних та медичної інформації.

9.5. У разі завдання Замовником майнової шкоди Виконавцю така шкода підлягає відшкодуванню в порядку, передбаченому законодавством України.

9.6. У разі відмови Замовника від отримання платної медичної послуги після початку її фактичного надання Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю фактично понесені витрати, пов'язані з наданням відповідної послуги.

9.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у встановленому законодавством порядку.

9.8. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання через форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання таких обставин у розумний строк після того, як їй стало відомо про їх виникнення.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЛІКАРСЬКА ТАЄМНИЦЯ, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Виконавець забезпечує конфіденційність персональних даних та медичної інформації Замовника відповідно до вимог законодавства України.

10.2. Інформація про стан здоров'я Замовника, результати обстежень, діагноз та інші відомості, отримані під час надання платних медичних послуг, є лікарською таємницею.

10.3. Розголошення лікарської таємниці допускається виключно у випадках та порядку, встановлених законодавством України.

10.4. Виконавець вживає організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних і конфіденційної інформації від незаконного доступу, втрати, знищення, зміни або поширення.

10.5. Працівники Виконавця, які мають доступ до персональних даних або медичної інформації Замовника, зобов'язані дотримуватися вимог щодо нерозголошення такої інформації.

10.6. Обробка персональних даних Замовника здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.

10.7. Персональні дані Замовника обробляються з метою:

- надання платних медичних послуг;
- ведення медичної документації;
- виконання вимог законодавства України;
- здійснення бухгалтерського та податкового обліку;
- забезпечення взаємодії між Замовником та Виконавцем.

10.8. До персональних даних можуть належати:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- дата народження;
- місце проживання;
- контактні дані;
- реквізити документів, що посвідчують особу;

– відомості про стан здоров'я та інша інформація, необхідна для надання платних медичних послуг.

10.9. Замовник має права суб'єкта персональних даних, передбачені законодавством України, зокрема право на доступ до своїх персональних даних, їх уточнення, оновлення та захист.

10.10. Персональні дані зберігаються протягом строків, визначених законодавством України для відповідних категорій документів.

10.11. Замовник повідомлений про внесення передбачених законодавством відомостей до електронної системи охорони здоров'я.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо Сторони не досягли згоди шляхом переговорів, спір вирішується в порядку, встановленому законодавством України.

11.3. У питаннях, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

11.4. Замовник підтверджує, що до моменту акцепту Договору він був ознайомлений із:

– умовами цього Договору;

– переліком платних медичних послуг;

– вартістю (тарифами) на платні медичні послуги;

– інформацією про можливість отримання безоплатних медичних послуг відповідно до законодавства України.

11.5. Укладення цього Договору не замінює отримання інформованої добровільної згоди пацієнта на медичне втручання у випадках, передбачених законодавством України.

11.6. Цей Договір розміщується для загального ознайомлення на офіційному веб-сайті Виконавця та на інформаційному стенді на першому поверсі Виконавця.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне некомерційне підприємство

«Міська поліклініка № 25»

Харківської міської ради

61050, Україна, Харківська область, місто Харків,

вулиця Руставелі, будинок 14

Код за ЄДРПОУ: 02003445

IBAN: UA063052990000026006025912181

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

IBAN: UA893204780000026008924952186

в АБ «УКРГАЗБАНК»

ПІН: 020034420382

Телефон: +380577251201, +380577251178

Електронна адреса: Kharcity.polyclinica25@ukr.net

Сайт: <https://25pol.city.kh.ua/>